

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Happizen & Terra-Luna Cérémonies

Protection des données personnelles — RGPD

Ce document réunit les politiques de confidentialité applicables aux deux univers professionnels de Sophie Pradalié : Happizen et Terra-Luna Cérémonies.

Dernière mise à jour : 5 octobre 2026

PARTIE I — HAPPIZEN

La présente partie concerne les données susceptibles d'être recueillies dans le cadre du site et des services Happizen, notamment les demandes de contact, rendez-vous, prestations de bien-être, commandes et cartes cadeaux.

1. Responsable du traitement

Sophie Pradalié — Happizen
6 rue du Porche — 81120 Réalmont, France
SIRET : 537 660 417 000 16
Téléphone : 07 81 10 24 37
Courriel : contact@happizen.fr
Site : www.happizen.fr

2. Données personnelles susceptibles d'être collectées

Selon votre utilisation du site, peuvent notamment être recueillis : vos nom et prénom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, les informations que vous communiquez dans un formulaire ou un message, les informations nécessaires à une demande, une inscription, une réservation ou une prestation, ainsi que certaines données techniques de navigation et informations liées aux cookies ou traceurs.

3. Finalités et bases juridiques

Les données peuvent être utilisées pour répondre à vos demandes, fournir des informations sur les prestations, gérer les inscriptions, rendez-vous, réservations ou relations contractuelles, assurer le suivi administratif et comptable, sécuriser et améliorer le fonctionnement du site et, lorsque vous y avez consenti, vous adresser des communications. Selon la situation, ces traitements reposent sur l'exécution de mesures précontractuelles ou d'un contrat, une obligation légale, un intérêt légitime ou votre consentement lorsque celui-ci est requis.

3 bis. Informations liées aux prestations de bien-être

Certaines prestations peuvent conduire à échanger sur vos attentes, préférences ou d'éventuelles contre-indications afin d'adapter la prestation. Seules les informations réellement nécessaires doivent être recueillies. Il est recommandé de ne pas transmettre via les formulaires du site d'informations sensibles qui ne seraient pas indispensables.

3 ter. Commandes, cartes cadeaux et paiements

Lorsque vous effectuez un achat ou commandez une carte cadeau, les informations nécessaires à la commande, à la facturation et à son suivi peuvent être traitées. Les données de paiement sont traitées par le ou les prestataires de paiement utilisés sur le site selon leurs propres dispositifs de sécurité.

4. Destinataires des données

Les données sont principalement destinées à Sophie Pradalié. Elles peuvent être accessibles, dans la stricte mesure nécessaire, à des prestataires techniques intervenant pour l'hébergement, la maintenance, la messagerie, les formulaires, la réservation, le paiement ou la mesure d'audience du site.

5. Durée de conservation

Les données ne sont conservées que pendant une durée proportionnée à la finalité pour laquelle elles ont été recueillies. Les demandes de contact sont conservées le temps nécessaire à leur traitement et à leur suivi. Les données liées à une relation contractuelle ou commerciale peuvent ensuite être archivées pendant les durées nécessaires au respect des obligations légales, comptables ou à la gestion d'éventuelles réclamations.

6. Cookies et traceurs

Le site peut utiliser des cookies ou technologies similaires. Certains traceurs strictement nécessaires au fonctionnement du site peuvent être déposés sans consentement. Lorsque la réglementation l'exige, les autres traceurs ne sont utilisés qu'après votre choix. Vous devez pouvoir accepter, refuser ou modifier vos préférences depuis l'outil de gestion des cookies mis à disposition sur le site.

7. Transferts de données hors de l'Union européenne

Certains prestataires techniques peuvent être établis ou traiter des données hors de l'Union européenne. Lorsqu'un transfert existe, il doit être encadré conformément au RGPD par les garanties juridiques applicables.

8. Sécurité et confidentialité

Des mesures raisonnables sont mises en œuvre afin de préserver la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données personnelles et de limiter leur accès aux seules personnes ou prestataires qui en ont besoin.

9. Vos droits

Dans les conditions prévues par le RGPD et la loi Informatique et Libertés, vous pouvez notamment demander l'accès à vos données, leur rectification, leur effacement, la limitation de leur traitement, leur portabilité ou vous opposer à certains traitements. Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment. Une preuve d'identité peut être demandée uniquement lorsqu'elle est nécessaire pour vérifier votre identité.

10. Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez, après avoir contacté le responsable du traitement, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

11. Liens et services tiers

Les sites peuvent contenir des liens ou contenus provenant de services tiers. Ces services disposent de leurs propres politiques de confidentialité. Il est recommandé de les consulter avant de leur transmettre des données personnelles.

12. Modification de la politique

Cette politique peut être modifiée afin de tenir compte de l'évolution des sites, des services proposés, des prestataires utilisés ou de la réglementation. La date de dernière mise à jour figure en tête du présent document.

Contact pour l'exercice de vos droits : contact@happizen.fr

PARTIE II — TERRA-LUNA CÉRÉMONIES

La présente partie concerne les données susceptibles d'être recueillies dans le cadre du site Terra-Luna Cérémonies et des demandes relatives aux cérémonies, ateliers, rencontres, inscriptions et réservations.

1. Responsable du traitement

Sophie Pradalié — Terra-Luna Cérémonies

Courriel : terra.luna.ceremonies@gmail.com

Téléphone : 07 81 10 24 37

Site : www.terra-luna-ceremonies.fr

Adresse professionnelle : 6 rue du Porche — 81120 Réalmont, France

2. Données personnelles susceptibles d'être collectées

Selon votre utilisation du site, peuvent notamment être recueillis : vos nom et prénom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, les informations que vous communiquez dans un formulaire ou un message, les informations nécessaires à une demande, une inscription, une réservation ou une prestation, ainsi que certaines données techniques de navigation et informations liées aux cookies ou traceurs.

3. Finalités et bases juridiques

Les données peuvent être utilisées pour répondre à vos demandes, fournir des informations sur les prestations, gérer les inscriptions, rendez-vous, réservations ou relations contractuelles, assurer le suivi administratif et comptable, sécuriser et améliorer le fonctionnement du site et, lorsque vous y avez consenti, vous adresser des communications. Selon la situation, ces traitements reposent sur l'exécution de mesures précontractuelles ou d'un contrat, une obligation légale, un intérêt légitime ou votre consentement lorsque celui-ci est requis.

4. Destinataires des données

Les données sont principalement destinées à Sophie Pradalié. Elles peuvent être accessibles, dans la stricte mesure nécessaire, à des prestataires techniques intervenant pour l'hébergement, la maintenance, la messagerie, les formulaires, la réservation, le paiement ou la mesure d'audience du site.

5. Durée de conservation

Les données ne sont conservées que pendant une durée proportionnée à la finalité pour laquelle elles ont été recueillies. Les demandes de contact sont conservées le temps nécessaire à leur traitement et à leur suivi. Les données liées à une relation contractuelle ou commerciale peuvent ensuite être archivées pendant les durées nécessaires au respect des obligations légales, comptables ou à la gestion d'éventuelles réclamations.

6. Cookies et traceurs

Le site peut utiliser des cookies ou technologies similaires. Certains traceurs strictement nécessaires au fonctionnement du site peuvent être déposés sans consentement. Lorsque la réglementation l'exige, les autres traceurs ne sont utilisés qu'après votre choix. Vous devez pouvoir accepter, refuser ou modifier vos préférences depuis l'outil de gestion des cookies mis à disposition sur le site.

7. Transferts de données hors de l'Union européenne

Certains prestataires techniques peuvent être établis ou traiter des données hors de l'Union européenne. Lorsqu'un transfert existe, il doit être encadré conformément au RGPD par les garanties juridiques applicables.

8. Sécurité et confidentialité

Des mesures raisonnables sont mises en œuvre afin de préserver la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données personnelles et de limiter leur accès aux seules personnes ou prestataires qui en ont besoin.

9. Vos droits

Dans les conditions prévues par le RGPD et la loi Informatique et Libertés, vous pouvez notamment demander l'accès à vos données, leur rectification, leur effacement, la limitation de leur traitement, leur portabilité ou vous opposer à certains traitements. Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment. Une preuve d'identité peut être demandée uniquement lorsqu'elle est nécessaire pour vérifier votre identité.

10. Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez, après avoir contacté le responsable du traitement, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

11. Liens et services tiers

Les sites peuvent contenir des liens ou contenus provenant de services tiers. Ces services disposent de leurs propres politiques de confidentialité. Il est recommandé de les consulter avant de leur transmettre des données personnelles.

12. Modification de la politique

Cette politique peut être modifiée afin de tenir compte de l'évolution des sites, des services proposés, des prestataires utilisés ou de la réglementation. La date de dernière mise à jour figure en tête du présent document.

Contact pour l'exercice de vos droits : terra.luna.ceremonies@gmail.com

Important : ce document doit rester cohérent avec la configuration réelle de chacun des sites (formulaire, réservation, boutique, paiement, statistiques, newsletter, vidéos, réseaux sociaux et autres services tiers). Il doit être mis à jour si ces outils ou les traitements de données évoluent.